ЭХ ХҮҮХДИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ҮНДЭСНИЙ ТӨВИЙН ЗАХИРЛЫН ТУШААЛ

2025 оны 10 сарын 30 өдөр Дугаар А/156 Улаанбаатар хот

Аян зохион байгуулах тухай

Монгол Улсын Төсвийн тухай хуулийн 16 дугаар зүйлийн 16.5.4 дэх заалт, Монгол Улсын Ерөнхий сайдын 2025 оны 64 дүгээр захирамж, Эрүүл мэндийн сайдын 2025 оны А/402 дугаар тушаал, Эрүүл мэндийн яамны эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хяналтын хорооны 2025 оны 10 дугаар сарын 23-ны өдрийн 25/137 дугаар албан бичгийг тус тус үндэслэн ТУШААХ нь:

1. “Ёс зүйн зөрчлийг үл тэвчих сэтгэлгээг хэвшүүлье” аяныг 2025 оны 10 дугаар сарын 23-ны өдрөөс 2025 оны 12 дугаар сарын 23-ны хооронд нийт тасаг нэгж, албан хаагчдын дунд зохион байгуулсугай.

2. “Ёс зүйн зөрчлийг үл тэвчих сэтгэлгээг хэвшүүлье” аяны удирдамжийг хавсралтаар баталсугай.

3. Байгууллага, хамт олны эрэг харилцаа, хандлагыг төлөвшүүлэх, байгууллагын соёлыг бүрдүүлэх чиглэлээр тасаг, нэгж, албадын болон албан хаагчдын оролцоог ханган хяналт тавьж ажиллахыг Эмнэлзүй хариуцсан тэргүүн дэд захирал Л.Ганбаяр, Төлөвлөлт, үйл ажиллагаа хариуцсан дэд захирал Э.Бямбасүрэн, Эрдэм шинжилгээ, сургалт, гадаад харилцаа хариуцсан дэд захирал Д.Энхмаа, Эх барих эмэгтэйчүүдийн эмнэлгийн дарга Г.Баттулга, Хүүхдийн эмнэлэг хариуцсан дарга Т.Болормаа нарт үүрэг болгосугай.

4. “Ёс зүйн зөрчлийг үл тэвчих сэтгэлгээг хэвшүүлье” аяныг үнэлэн, аяныг амжилттай зохион байгуулсан тасаг нэгжийг шалгаруулж танилцуулахыг Төвийн ёс зүйн дэд хороо /Б.Мөнхшүр/, Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хороо /Э.Энхнаран/-д тус тус үүрэг болгосугай.

5. “Ёс зүйн зөрчлийг үл тэвчих сэтгэлгээг хэвшүүлье” аяныг амжилттай зохион байгуулж, шагналт байранд шалгарсан тасаг нэгжид аяны урамшууллыг холбогдох зардлаас тооцон олгохыг Санхүү, бүртгэлийн албаны ахлах нягтлан бодогч /М.Жавхлан/-д зөвшөөрсүгэй.

6. Аяны зохион байгуулалт, хэрэгжилтэд хяналт тавьж, үр дүнг тайлагнахыг Хүний нөөцийн албаны даргын үүрэг гүйцэтгэгч /Б.Мөнхшүр/-д даалгасугай.

ЗАХИРАЛ Ж.ОТГОНБААТАР

10 30

Захирлын 2025 оны .... сарын ....-ний
өдрийн 11/56 тоот тушаалын ....-р хавсралт

“ЁС ЗҮЙН ЗӨРЧЛИЙГ ҮЛ ТЭВЧИХ СЭТГЭЛГЭЭГ ХЭВШҮҮЛЬЕ”
АЯНЫ УДИРДАМЖ

НЭГ. ҮНДЭСЛЭЛ

Монгол Улсын Ерөнхий сайд төрийн албаны сахилга, дэг журам, хариуцлагыг чангатгах, бүтээмжийг сайжруулах, залгамж чанар, тогтвортой байдлыг ханган, салбарын удирдлагын манлайллыг мэргэжлийн түвшинд хариуцлагатай хэрэгжүүлж, төрийн албаны ёс зүйн хэм хэмжээг чанд сахиулах зорилгоор 4 удаагийн албан даалгавар гаргаж, үүрэг чиглэл өгсөн.

Төвийн дэргэдэх Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хороо нь 2019-2024 онд ирсэн нийт 37 өргөдөл, гомдлын эрүүл мэндийн ажилтан, иргэдээс хүлээн авч, хянан шийдвэрлэсэн байна. Тус хороонд ирж байгаа өргөдөл, гомдлын тоо жилээс жилд эрс нэмэгдсэн байна. Нийт өргөдлийн 97% нь ёс зүй, харилцаа хандлагатай холбоотой гомдол байгаа нь манай төвийн албан хаагчдын ёс зүйн хэм хэмжээний асуудалд онцгойлон анхаарах шаардлагатайг илэрхийлж байна.

Иймд төрийн албан хаагчийн ёс зүйн зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх, ёс зүйн хэм хэмжээг сахиулах, сахилга хариуцлагыг чангатгах, байгууллагын соёлыг хэвшүүлэхэд анхаарч, эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүд, удирдах түвшний албан хаагчид болон нийт ажилчдад ажлын байрны сургалтыг тасралтгүй зохион байгуулах, байгууллагын хэмжээнд ёс зүйн зөрчлийг үл тэвчих сэтгэлгээ, шударга байдлыг эрхэмлэхэд чиглэсэн соён гэгээрүүлэх ажлыг эрчимжүүлэх нэн шаардлагатай байна.

ХОЁР. ЗОРИЛГО

Ёс зүйн зөрчлийг үл тэвчих сэтгэлгээ, ёс зүй, сахилга хариуцлагаар үлгэрлэсэн эрүүл мэндийн байгууллагын соёлыг хэвшүүлэх замаар иргэдэд үзүүлэх эрүүл мэндийн үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулахад оршино.

ГУРАВ. ХАМРАХ ХҮРЭЭ

Төвийн нийт тасаг, нэгж, албад болон эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтан бүр хамрагдана.

ДӨРӨВ. ХУГАЦАА

2025 оны 10 дугаар сарын 23-ны өдрөөс 12 дугаар сарын 23-ны өдөр хүртэл 2 сарын хугацаатай зохион байгуулна.

ТАВ. ШАЛГАРУУЛАЛТ

- Тасаг, нэгж, ажилтны аяны хүрээнд хийсэн ажлын тайланг, холбогдох материалуудыг хавсарган баримтжуулж 12 сарын 18-19-ний өдрүүдэд Төвийн Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хорооны нарийн бичгийн дарга, Хүний нөөцийн менежер Б.Мөнхшүрд хүлээлгэн өгнө.
- 12 сарын 22-23-ны өдрүүдэд ирсэн материалуудыг Төвийн ёс зүйн дэд хороо, Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хороо хэлэлцэн, ажлын хэсэг ажлын байран дээр очиж үнэлэн шалгаруулна.
- 12 сарын 25-26-ны өдрүүдэд шалгарсан тасаг нэгжид шагнал гардуулна.

ЗУРГАА.АЯНЫ ХҮРЭЭНД ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ҮЙЛ АЖИЛЛАГАА

1. ***Эерэг харилцаа, хандлагыг төлөвшүүлэх, байгууллагын соёлыг бүрдүүлэх чиглэлээр:***
   - Тасаг, нэгжүүд уриа, зорилготой болох
   - "Ёс зүйгээр манлайлагч" эрүүл мэндийн ажилтныг шалгаруулж, хамт олны соёлыг бүрдүүлэх
   - Ажлын байрны хувцаслалт, биеэ авч явах хэм хэмжээг төлөвшүүлэх
   - Ёс зүйн зөрчлийн үл тэвчих сэтгэлгээг хэвшүүлэх чиглэлээр зөв жишиг харуулсан шторк, рийлс, контент хийх
   - Эрүүл мэндийн ажилтны өөрийн, удирдлагын, багийн болон үйлчлүүлэгчийн үнэлгээ зохион байгуулах
   - Шинэ санаа, санаачилга гаргасан байх

2. ***Сургалтын чиглэлээр:***
   - Ажпын байрны сургалт зохион байгуулах (сургалтын хөтөлбөрийн агуулгад ёс зүйн талаарх хууль, дүрэм, журмыг сурталчилах, ёс зүйн зөрчлийн үл тэвчих сэтгэлгээг хэвшүүлэх, хувь хүний хөгжил, манлайлал, мэргэжлийн үнэ цэнэ, хариуцлагын чиглэлээр тусгах)
   - Иргэдийг соён гэгээрүүлэх

3. ***Сурталчилгаа, мэдээлэл:***

- Ёс зүйн буланг хүлээлгийн танхим, сувилагчийн пост, ажилчдын амрах хэсэг гэх мэт нийтэд нээлттэй, хандалттай байрлалд байршуулах сурталчилгаа хийх
- Самбар (дотоод болон гадаад хандалттай) байршуулж сурталчилгаа хийх
  - Гадаад самбар (иргэдэд)
    1. Үйлчлүүлэгчийн эрх, үүргийн талаарх мэдээлэл болон Зөрчлийн тухай хуулийн заалтууд
    2. Ёс зүйтэй, соёлтой, хүндэтгэлтэй харилцах зөвлөмж
    3. Зөрчил гарсан тохиолдолд хандах боломжууд (утас, QP код, и-мэйл)
  - Дотоод самбар (ажилтнуудад)
    1. Ёс зүйн зөрчилд анхаарах 5 дохио (шинж тэмдэг)
    2. Ёс зүйн үнэлгээний шалгуур үзүүлэлтүүд
    3. Сургалт, хэлэлцүүлгийн хуваарь, аяны зар, төлөвлөгөө

4. **Сошиал мэдээллийн хэрэгслээр (facebook, instagram, TikTok, YouTube, Telegram гэх мэт) сурталчилгаа хийх**

   Постын төрөл:

   - Цуврал пост: "Ёс зүй өдөр тутамд" (түүхэн кейс, зөвлөгөө, эшлэл)
   - Инфографик: Ёс зүйн хэм хэмжээ, үйлчлүүлэгчийн эрх, үүрэг, харилцааны зөвлөгөө
   - Видео: Үлгэрлэгч эмч/сувилагчийн яриа, туршлага хуваалцах богино бичлэг
   - Хаштаг: #ёсзүйнзөрчлийгүлтэвчихсэтгэлгээгхэвшүүлье
   - QR кодтой холбоосууд:

     Ёс зүйн хэм хэмжээг татаж авах

     Санал, гомдол илгээх форм

     Сургалтын бичлэгүүд
   - Эмнэлгээр үйлчлүүлэгч, иргэдэд зориулсан соён гэгээрүүлэх мэдээллийг түгээх

ДОЛОО: ЗОХИОН БАЙГУУЛАЛТ

1. Төвийн Ёс зүйн дэд хороо нь Аяныг удирдан чиглүүлж, тайлагнах үүрэг гүйцэтгэнэ.
2. Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хороо нь үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэх, явцын үнэлгээ хийх, хяналт тавих үүрэг гүйцэтгэнэ.
3. Дэд захирлууд, эмнэлгийн дарга нар харьяалах тасаг нэгжийн аяны хүрээнд хийх ажлын төлөвлөгөөг баталж, хэрэгжилтийг ханган тасаг нэгжид байгууллагын соёлыг бүрдүүлж, ёс зүйн хэм хэмжээг сахиулах, сахилга хариуцлагыг чангатгах чиглэлээр хяналт тавьж ажиллана.

НАЙМ. ТАСАГ, НЭГЖИЙГ ҮНЭЛЭХ

Ажпын хэсэг нь аяны хүрээнд дараах үнэлгээг хийнэ.

- Тасаг нэгжийн төлөвлөсөн ажлын гүйцэтгэлийг үнэлж дүгнэнэ.
- Сэтгэл ханамжийн судалгааг аян эхлэхийн өмнө болон хэрэгжиж дууссаны дараа авч, үр дүнг харьцуулан үнэлнэ.
- Үнэлгээнд дараах шалгуурыг ашиглана.

№	Хэрэгжүүлэх үйл ажиллагаа	Шалгуур	Оноо
Төлөвлөлт, тайлагналтын чиглэлээр			
1	Аяны удирдамжийн дагуу төлөвлөгөө гарган хэрэгжүүлэх	Батлагдсан төлөвлөгөө	5
2	Аяны үр дүнг тайлагнах, товлосон хугацаанд хүргүүлэх	Хэрэгжүүлсэн үйл ажиллагаанууудыг зургаар баталгаажуулж, тодорхой тайлагнах	5
Эөрэг харилцаа, хандлагын төлөвшүүлэх, байгууллагын соёлыг бүрдүүлэх чиглэлээр			
3	Тасаг, нэгж бүр уриа, зорилгоо тодорхойлсон байх	Нийтэд нээлттэй байршуулах, ажилтан бүр мэддэг байх	10
4	Ажлын хувцсыг бүрэн өмсөх, энгэрийн тэмдэг зүүж хэвших	Ажлын хувцсыг бүрэн өмсөх, энгэрийн тэмдэг зүүж хэвших /Ажлын хэсэг ажлын байран дээр очиж үнэлэх/	5
5	Мэндлэлт, харилцаа, биеэ авч явж буй соёл	Ажлын байран дээр ажлын хэсэг очиж үнэлэх	10
6	Харилцаа, хандлагатай холбоотой гомдол гараагүй байх	Ёс зүйн салбар, хэсгийн хороонд тасаг, нэгжтэй холбоотой гомдол гараагүй байх	5
7	Шторк, рийлс, контент хийх	Шторк, рийлс, контентын тоо	10

8	Эрүүл мэндийн ажилтны өөрийн, удирдлагын, багийн болон үйлчлүүлэгчийн үнэлгээг зохион байгуулах	Үнэлгээний үр дүнг тооцсон байх	10
9	Шинэ санаа, санаачилга гаргасан байх	Шинэ санаа, санаачилга гарган ажлын тоо	10
Сургалтын чиглэлээр			
10	Ажлын байрны сургалт зохион байгуулах	Сургалтын чиглэл, хамрагдсан хүний тоо, сургалтын үр дүнг тооцсон байх	10
11	Үйлчлүүлэгч, иргэдийг соён гэгээрүүлэх	Сургалтын чиглэл, хамрагдсан хүний тоо, сургалтын үр дүнг тооцсон байх	10
Сурталчилгаа, мэдээллийн чиглэлээр			
12	Ёс зүйн талаарх хууль, дүрэм журам, хийсэн ажлуудыг мэдээллийн сувгаар сурталчилах	Ёс зүйн булантай болсон эсэх, мэдээллийг цацсан суваг, нийтэлсэн мэдээлэл болон хандалтын тоо	10
Нийт			100 оноо

Аяны хүрээнд төлөвлөсөн ажлын гүйцэтгэлд тухайн байгууллагын дэргэдэх эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хороо, ёс зүйн дэд хороо хяналт тавьж, дүгнэнэ.

ЕС. ШАГНАЛ, УРАМШУУЛАЛ

Аяны шалгуур үзүүлэлтэд үндэслэн эхний гурван байрыг шалгаруулна.

1-р байр – Өргөмжлөл, - 1 сая

2-р байр – Өргөмжлөл, - 800.000 мянган төгрөг

3-р байр – Өргөмжлөл, - 500.000 мянган төгрөг

АРАВ. ҮР ДҮН

- Эрүүл мэндийн ажилтнуудын ёс зүйн зөрчлийг үл тэвчих сэтгэлгээг хэвшүүлнэ.
- Өдөр бүхэн эерэг харилцаа, хандлага, инээмсэглэлийг бусдад түгээж, ёс зүй, эв эе, сахилга хариуцлагаар үлгэрлэсэн эрүүл мэндийн байгууллагын соёлыг хэвшүүлнэ.
- Эрүүл мэндийн ажилтан бүр хамт олноо эерэгээр үлгэрлэж, эмнэлгийн мэргэжилтэн өөр хоорондын, эмнэлгийн мэргэжилтэн-үйлчлүүлэгч хоорондын харилцаа сайжирч, ажлын үр дүн, үнэлэмж дээшилнэ.
- Эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтан, иргэд хоорондын итгэлцэл, хүндлэл бий болж эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмж сайжирна.